

REGULAMIN ODWIEDZIN W ODDZIAŁACH
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO IM. ŚW. LUKASZA SP ZOZ W TARNOWIE

1. Odwiedziny pacjentów w Oddziałach szpitalnych mogą odbywać się codziennie od godz. 8.00 do 20.00.
W innym czasie osoby odwiedzające mogą przebywać w Oddziale tylko za zgodą Ordynatora/Kierownika lub lekarza dyżurnego.
2. Odwiedziny odbywają się za zgodą pacjenta. Na życzenie pacjenta prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych.
3. Jednego pacjenta mogą odwiedzać równocześnie najwyżej dwie osoby.
4. Ze względów epidemiologicznych nie jest wskazane odwiedzanie pacjentów przez dzieci do lat 7.
Dzieci winny być w towarzystwie osób dorosłych i pod ich nadzorem, za bezpieczeństwo dzieci w takcie odwiedzin odpowiadają rodzice lub opiekunowie z którymi dzieci przyszły.
4. W punkcie pielęgniarskim Oddziału osoby odwiedzające mogą uzyskać informacje o sali w której przebywa pacjent i danych lekarza prowadzącego.
5. Zakaz odwiedzin dotyczy osób z infekcją lub jakąkolwiek inną chorobą zakaźną.
6. Zabrania się odwiedzającym:
 - 1) dostarczania alkoholu, środków odurzających, artykułów zabronionych przez lekarza,
 - 2) siadania na łóżkach, prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzać chorego lub innych pacjentów w stan niepokoju,
 - 3) przyprowadzania zwierząt z wyjątkiem „psa asystującego¹” odpowiednio oznakowanego,
 - 4) palenia tytoniu, elektronicznych papierosów, picia alkoholu i stosowania środków odurzających,
 - 5) posiadania niebezpiecznych urządzeń i przedmiotów,
 - 6) podawania pacjentowi przyniesionych leków lub parafarmaceutyków bez zgody lekarza prowadzącego oraz przyniesionej żywności i napojów bez wcześniejszego uzgodnienia z lekarzem lub pielęgniarką przy uwzględnieniu rodzaju diety pacjenta,
 - 7) jakichkolwiek zmian (manipulacji) w ustawieniach aparatury medycznej, urządzeń i instalacji,
 - 8) chodzenia po salach, w których przebywają pacjenci, innych niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - 9) spożywania posiłków i picia gorących napojów w salach chorych,
 - 10) uprawiania gier hazardowych,
 - 11) filmować, nagrywać i fotografować osoby przebywające w oddziale.
7. W czasie trwania wizyt lekarskich, wykonywania zabiegów czy konsultacji pacjentów leżących na sali osoby odwiedzające mają obowiązek opuścić salę.
8. Obchody (wizyty) lekarskie odbywają się w godzinach 9.00-11.00 lub innych godzinach zgodnie specyfiką oddziału.
9. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 6.00.

¹ pies asystujący to odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej uczestnictwo w życiu codziennym – art. 2 ust. 1 pkt. 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

10. Odwiedzający powinni swoim zachowaniem nie przeszkadzać innym chorym przebywającym w sali. Na wyraźną prośbę innych pacjentów, odwiedzający winni opuścić salę chorych i udać do Sali pobytu dziennego.
11. Podczas odwiedzin, w zależności od warunków lokalowych oddziału, zaleca się korzystanie ze stref przeznaczonych do odwiedzin, poza salami chorych.
12. Do dyspozycji odwiedzających dostępne są miejsca wypoczynkowe w korytarzach oraz salach dziennego pobytu (świetlica).
13. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających mają zakaz wstępu na oddział.
14. Ze względów epidemiologicznych lub innych przyczyn może być wprowadzone okresowe ograniczenie odwiedzin w stosunku do:
 - 1) pacjenta izolowanego,
 - 2) oddziału szpitala, a w szczególnych przypadkach we wszystkich oddziałach Szpitala (np. epidemia).
15. W Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Salach intensywnej opieki medycznej, salach pooperacyjnych, wzmożonego nadzoru:
 - 1) odwiedziny odbywają się zgodą Ordynatora/Kierownika lub lekarza dyżurnego,
 - 2) pacjenta może odwiedzać jednorazowo maksymalnie jedna osoba, która musi stosować się do bieżących zaleceń lekarza lub pielęgniarki,
 - 3) pobyt odwiedzających dzieci do 12 roku życia w oddziale/sali niewskazany.
16. Ze względu na wysokie ryzyko zakażeń u pacjentów hospitalizowanych w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii, obowiązkowe jest dokładne zdezynfekowanie rąk przed wejściem na Oddział oraz po jego opuszczeniu. Personel może poprosić osoby odwiedzające o założenie indywidualnych środków ochrony, takich jak maseczki, fartuchy czy rękawiczki. Zastosowanie się do tych zaleceń jest obowiązkowe i służy bezpieczeństwu zarówno pacjentów, jak i odwiedzających.
17. Odwiedziny pacjentów w stanach terminalnych po indywidualnym ustaleniu z Ordynatorem/Kierownikiem lub lekarzem dyżurnym Oddziału.
18. W Bloku Porodowym nie ma odwiedzin – nie dotyczy osób towarzyszących przy porodach rodzinnych.
19. Rodzic (lub opiekun) dziecka hospitalizowanego ma prawo do sprawowania osobistej opieki i przebywania z dzieckiem całodobowo w oddziale. Personel Oddziału jest uprawniony do sprawdzenia uprawnień osoby do sprawowania opieki nad dzieckiem.
20. Osoby odwiedzające winny bezwzględnie stosować się do innych zaleceń lekarzy i pielęgniarek zwłaszcza w zakresie reżimu sanitarno-epidemiologicznego.
21. Osoby odwiedzające winny pozostawić okrycie wierzchnie w szatni, dokładnie oczyścić obuwie, włożyć odzież ochronną, jeżeli takie są zalecenia personelu medycznego oddziału.
22. Jeżeli odwiedzający nie stosują się do niniejszego regulaminu personel oddziału ma prawo wyprosić osoby z oddziału. W przypadkach naruszenia regulaminu o pomoc może być poproszona ochrona Szpitala.
23. Rodzina pacjenta może uczestniczyć samodzielnie i/lub pod nadzorem pielęgniarki oddziału w procesie pielęgnacji pacjenta w zakresie ustalonym przez lekarza i pielęgniarkę. Pielęgniarka oddziału przeprowadza edukację rodziny z odpowiedniego zakresu pielęgnacji.
24. Obserwacje, życzenia i uwagi osoby odwiedzające mogą wpisywać do „Księgi skarg i wniosków” znajdującej się w oddziale.

25. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu są możliwe za zgodą Ordynatora/Kierownika lub osoby przez niego upoważnionej ale nie mogą naruszać praw pacjenta.
26. W przypadku wprowadzenia ograniczenia odwiedzin z powodu zagrożenia epidemicznego pacjent ma prawo do kontaktu telefonicznego z wykorzystaniem własnego środka łączności. W przypadku jego braku kontakt taki realizowany jest za pośrednictwem numeru telefonu dyżurki pielęgniarskiej (pielęgniarka przekazuje słuchawkę pacjentowi). Prowadzone rozmowy nie mogą zakłócać normalnego dostępu innych osób, w tym personelu do komunikowania się w sprawach pacjentów.

ZASADY ODWIEDZIN W PRZYPADKU OSTATNIEGO POŻEGNANIA

1. Personel Szpitala sprawujący opiekę nad pacjentem u kresu życia realizując swoje obowiązki zawodowe wykonuje je z poszanowaniem godności pacjenta zapewniając mu warunki do umierania w spokoju i godności. Osoby przebywające przy pacjencie w stanie terminalnym są zobowiązane do nienaruszania praw innych pacjentów, niezakłócania spokoju oraz nieutrudniania pracy oddziału.
2. W przypadku pacjenta terminalnego oraz w przypadku ostatniego pożegnania rodzina/osoby bliskie po indywidualnym ustaleniu z Ordynatorem/Kierownikiem lub lekarzem dyżurnym Oddziału mogą być obecni cały czas – obecność osób bliskich nie może zakłócać rytmu pracy personelu medycznego i może być ograniczona tylko ze względów epidemiologicznych. Osoby wykazujące objawy infekcji są zobowiązane do stosowania indywidualnych środków ochrony.
3. Każdy oddział w miarę możliwości zapewnia pacjentowi w stanie terminalnym osobną salę dla zapewnienia atmosfery spokoju i prywatności oraz dla ułatwienia kontaktu z bliskimi, duchownym lub psychologiem. W przypadku braku możliwości wydzielienia osobnej sali dla chorego stosuje się parawany.
4. Oddziały szpitalne zapewniają kontakt telefoniczny z bliskimi – bezprzewodowy aparat telefoniczny (w Oddziale Radioterapii – aparat telefoniczny na każdej sali).
5. W przypadku pacjenta umierającego lekarz oddziału kontaktuje się z rodziną pacjenta –informuje o stanie zdrowia i zachęca do pożegnania się. W oddziałach, w których nie ma obecnego całodobowo dyżurującego lekarza czynność tą realizuje pielęgniarka oddziału.
6. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub osobę wskazaną przez pacjenta (w oddziałach pediatrycznych rodzica/opiekuna). Ostateczny zakres i czas opieki ustalany jest indywidualnie dla każdego pacjenta, w porozumieniu z członkami personelu. U pacjentów małoletnich personel Oddziału jest uprawniony do sprawdzenia uprawnień osoby do sprawowania opieki nad dzieckiem.
7. Pacjent ma prawo do ostatniego pożegnania z domowym zwierzęciem towarzyszącym. Warunki w jakich odbędzie się ostatnie pożegnanie ze zwierzęciem towarzyszącym powinny być wcześniej ustalone z personelem medycznym. Zwierzę musi być zdrowe, czyste i zadbane. Ma pozostawać pod stałą kontrolą opiekuna oraz posiadać aktualne szczepienia wymagane przepisami prawa. Zwierzę powinno być prowadzone na smyczy lub znajdować się w odpowiednim transporterze; w razie potrzeby może być wymagany kaganiec. Należy bezwzględnie przestrzegać zasad higieny i bezpieczeństwa epidemiologicznego obowiązujących w szpitalu. Personel medyczny ma prawo odmówić realizacji pożegnania lub je przerwać, jeżeli istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa sanitarnego, zdrowia pacjentów lub personelu.

styczeń 2026 r.

Z-CĄ DYREKTORA
DS. LECZNICTWA
Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza
SP ZOZ w Tarnowie

lek. med. Piotr Skrobisz



