



Szpital Świętego Łukasza

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W SZPITALU WOJEWÓDZKIM IM. ŚW. ŁUKASZA SP ZOZ W TARNOWIE
WERSJA SKIEROWANA DLA DZIECI**

Szanowny Pacjencie,

Znajdujesz się w Szpitalu Wojewódzkim im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie. Jesteśmy podmiotem leczniczym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem pacjentów. Jesteś z nami, ponieważ potrzebujesz pomocy. W naszym Szpitalu spotkasz lekarzy, pielęgniarki, fizjoterapeutów, psychologów, a także wielu innych specjalistów, którzy chcą pomagać dzieciom. W naszej pracy kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą leczenia. Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Opracowaliśmy zbiór zasad, dzięki którym nasz Szpital jest bezpiecznym i przyjaznym miejscem, w którym możesz zaufać naszemu personelowi.

Pamiętaj, że:

- Będziemy zwracać się do Ciebie po imieniu.
- Masz prawo wiedzieć jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.
- Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób ma przebiegać zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – zapytaj śmiało. Postaramy Ci się to wyjaśnić.
- Będziemy traktować Cię z szacunkiem.
- Chcemy żebyś czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- Dbamy o to, aby wszystkie dzieci przebywające w naszym Szpitalu czuły się bezpiecznie.
- Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem jednak może to być niemożliwe, jeżeli będziemy udzielić Ci tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- Chcemy, aby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny, np. pielęgniarka. Jeśli nie chcesz, aby w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
- Możesz zabrać do Szpitala Twoją ulubioną maskotkę. Wybierz taką, która nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków.
- Nie będziemy robić Ci zdjęć i nagrywać Twojego wizerunku, jeśli Ty lub Twoi opiekunowie nie wyrażą na to zgody.
- W naszym Szpitalu niedozwolone jest korzystanie z internetu w celu dostępu do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju.
- Twoi rodzice lub opiekunowie zostali poinformowani o tym, w jaki sposób chronimy Twoje prawa. Zarówno rodzice, jak i opiekunowie są zobowiązani przestrzegać ustalonych przez nas zasad ochrony Twoich praw.

Prosimy Cię pamiętać, aby w naszym Szpitalu:

- Zachowywać się grzecznie i nie hałasować,
- Szanować innych,
- Przestrzegać obowiązujących zasad,

- Przestrzegać obowiązujących zasad,
- Wykonywać polecenia naszego personelu.

Prosimy Cię, abyś przeczytał/przeczytała uważnie:

- Jeśli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, czego nie akceptujesz, coś co Cię martwi, ktoś Cię skrzywdził, zachował się w sposób nieodpowiedni lub jeśli masz tajemnicę, z którą źle się czujesz - śmiało możesz nam o tym powiedzieć. Możesz o tym powiedzieć lekarzowi, pielęgniarce lub innemu pracownikowi i prosić o pomoc. Postaramy rozwiązać Twój problem w taki sposób, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

O pomoc możesz się również zwrócić:

- Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży – 116 111
 - Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12
- Te telefony działają całodobowo, rozmowy są poufne to znaczy, że nikt nie dowie się o czym była rozmowa. Możesz porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, rówieśnikami, problemach w szkole, emocjach. Możesz uzyskać pomoc w sytuacji, kiedy czujesz się dyskryminowany/a, kiedy doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem.
- Nic nie zapłacisz na taką rozmowę.

DYREKTOR
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Jarnowie

Anna Czech