



Szpital Świętego Łukasza

Załącznik nr 5 do Standardów

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W SZPITALU WOJEWÓDZKIM IM. ŚW. ŁUKASZA SP ZOZ W TARNOWIE
WERSJA SKRÓCONA**

§1

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Pracowników Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Pracownicy Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi oraz każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
3. Pracownicy Szpitala monitorują sytuację i dobrostan małoletnich oraz zwracają uwagę na właściwość i poprawność relacji zachodzących pomiędzy Pracownikami Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie, a małoletnimi oraz pomiędzy samymi małoletnimi.

§2

1. Pracownicy Szpitala Wojewódzkiego im. św. Łukasza SP ZOZ W Tarnowie w kontakcie z małoletnimi:
 - a) odnoszą się do małoletnich z szacunkiem,
 - b) wysłuchują małoletnich i starają się udzielać im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku,
 - c) nie zawstydzają małoletnich, nie lekceważą i nie obrażają,
 - d) nie krzyczą, chyba że wymaga tego sytuacja niebezpieczna (np. ostrzeżenie),
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletnich w jakiejkolwiek formie. Każde, przemocowe zachowanie wobec małoletniego jest niedozwolone.
3. Nie wolno dotykać małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany.
4. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy.
5. Niedopuszczalne jest spanie Pracownika Szpitala w jednym łóżku z małoletnim, polegiwanie, dotyk nieuzasadniony wykonywanymi obowiązkami zawodowymi.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny Pracownika Szpitala z małoletnim. Do sytuacji takich zaliczyć można:
 - a) badanie małoletniego, pomoc małoletniemu bardzo choremu/niepełnosprawnemu w czynnościach higienicznych, spożywaniu posiłków, poruszaniu się, jeśli choroba lub typ niepełnosprawności tego wymaga, a małoletni/jego opiekun wyrazi zgodę,
 - b) udział w prawnie dopuszczalnych działaniach, w których kontakt taki jest rzeczą zwyczajną (zabawa, zawody sportowe itp.),

§3

1. Pracownicy Szpitala nie kontaktują się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnimi bez wiedzy ich opiekunów.

2. Jeśli Pracownik Szpitala musi spotkać się z małoletnim poza czasem standardowo poświęcanym na działalność prowadzoną przez Szpital Wojewódzki im. św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie to, na spotkanie takie, opiekun małoletniego musi wyrazić zgodę.

§4

1. Pracownicy Szpitala zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.
2. W przypadku powzięcia przez pracownika Szpitala podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony lub uzyskaniu informacji o krzywdzeniu małoletniego, ma on obowiązek poinformować o tych podejrzeniach Dyrektora Szpitala.
3. Powiadomienie, o którym mowa ust. 2 może zgłosić również w dowolnej formie osoba, która nie jest pracownikiem Szpitala, m.in. opiekun małoletniego i małoletni.
4. Dyrektor Szpitala wszczyna interwencję w formie postępowania wyjaśniającego/sprawdzającego.

§ 5

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, Dyrektor Szpitala wyznacza Pracownika Socjalnego do przeprowadzenia interwencji.
2. Pracownik Socjalny, na podstawie przekazanych informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy w szczególności:
 - a) przeprowadzić rozmowę z pracownikiem Szpitala, który uzyskał informację o podejrzeniu krzywdzeniu małoletniego,
 - b) przeprowadzić rozmowę z innymi osobami mającymi wiedzę na temat zdarzenia,
 - c) przeprowadzić rozmowę z małoletnim (najlepiej w obecności psychologa) w miarę możliwości uwzględniając wiek i stopień rozwoju małoletniego,
 - d) przeprowadzić rozmowę z opiekunami małoletniego,
 - e) skonsultować z lekarzem stan małoletniego, celem zlecenia przez personel medyczny przeprowadzenia u małoletniego badań fizykalnych, laboratoryjnych, radiologicznych, konsultacji specjalistycznych, adekwatnych do zgłoszonych nieprawidłowości, w celu potwierdzenia krzywdzenia małoletniego,
 - f) zasięgnięcia, w miarę potrzeby, pomocy i opinii psychologa, radcy prawnego, innych pracowników, pod warunkiem zapewnienia poufności danych małoletniego.

§ 6

1. W sytuacji podejrzenia, że osobą odpowiedzialną za krzywdzenie małoletniego jest pracownik Szpitala, osoba ta zostaje natychmiast odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. Dyrektor Szpitala wszczyna interwencję w celu ustalenia podstaw i zakresu ewentualnej odpowiedzialności pracownika oraz podjęcia dalszych działań prawnych wobec pracownika, niezależnie od czynności podejmowanych w celu ochrony małoletniego.
3. Dyrektor Szpitala, na podstawie przekazanych informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego przez pracownika Szpitala powinien zbadać wszystkie okoliczności sprawy w szczególności przeprowadzić rozmowę z pracownikiem Szpitala podejrzanym o krzywdzenie małoletniego, oraz podjąć działania wskazane w § 5 ust. 2.

§ 7

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez innego małoletniego, Pracownik Socjalny przeprowadza rozmowę z małoletnim podejrzanym o krzywdzenie oraz jego opiekunem, a także we współpracy z personelem

medycznym oddziela od małoletniego poddawanego krzywdzeniu i jego opiekuna. Ponadto Pracownik Socjalny przeprowadza rozmowę również z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu tego zdarzenia na zdrowie psychiczne fizyczne małoletniego krzywdzonego.

2. W trakcie rozmów należy upewnić się, że małoletni podejrzewany o krzywdzenie innego małoletniego nie jest krzywdzony przez opiekuna lub inne osoby.

§ 8

1. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, rodzina stosuje przemoc wobec małoletniego należy poinformować właściwy ośrodek pomocy społecznej o potrzebie pomocy rodzinie, gdy niespełnianie potrzeb wynika z sytuacji ubóstwa, bądź w przypadku przemocy i zaniedbania - konieczności wszczęcia procedury Niebieskie Karty.
2. Interwencję należy prowadzić w sposób nienaruszający prawnie chronionych dóbr małoletniego oraz innych osób, w tym w szczególności z zachowaniem bezpieczeństwa i poufności danych, a także zadbać, by dokonywane czynności w żaden sposób nie naruszały dobrostanu psychicznego małoletniego.

§ 9

1. Pracownicy Szpitala uznając prawo małoletniego do prywatności ochrony dóbr osobistych, zapewniają ochronę wizerunku małoletniego.
2. Upublicznienie przez Pracownika Szpitala wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia nagranie audio-wideo) wymaga zgody opiekuna małoletniego.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.

§ 10

1. W przypadku, gdy wobec małoletniego popełniono przestępstwo, Dyrektor Szpitala sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.
2. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, które doświadczyło krzywdzenia, Dyrektor Szpitala sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.
3. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji instytucji, o których mowa powyżej

§ 11

1. Opiekunowie małoletnich, podczas pobytu w Oddziale z małoletnim, zostają zapoznani ze Standardami. Składają oni podpis na oświadczeniu o zapoznaniu się ze Standardami. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do Standardów. Podpisane oświadczenie należy dołączyć do dokumentacji medycznej małoletniego.

DYREKTOR
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO
im. Św. Łukasza SP ZOZ w Tarnowie
Anna Czech

